

在员工中宣传和树立“三员”意识 ——写给广大员工的一封信

各位员工：

见信好！阅读快乐！在此我代表生产部的管理人员向大家道一声：“大家辛苦了！”

公司的茁壮成长和日益进步与广大员工的勤奋努力是息息相关的，我们长期奋斗在生产一线的员工是我们公司的脊梁。公司和员工都在共同成长，那么在成长的过程中正确的指导思想是至关重要的！我所要阐述的“三员”意识是指我们生产线的员工既是作业员、又是质量员、又是安全员，如果我们能将这个“三员”意识树立起来并贯彻始终，那么我们的员工会成为更优秀的员工，企业会成为更优秀的企业。下面我将“三员”意识详细解读一下，以期能引起与大家的共鸣。

首先，我们广大生产线的员工是生产作业人员。这很好理解，我想任何人都不会有异议。我想讲的是我们任何一个员工的任何一个偶然疏忽都可能导致我们产品质量的不合格甚至至是安全事故，我希望我们每一个员工都要有“经手就要负责”的作业意识。

其次，我们的生产员工又同时是质量员。我们的产品质量绝不仅仅是质检部门的事情而是关乎我们每一个作业人员的事情。有一个道理我想大家很容易接受的，那就是——产品质量是做出来的！而不是检出来的！一个合格的产品是每一道工序，每一个员工分工合作共同努力的结果。我们正在推行并实践着的ISO9001:2008质量管理体系，其中一条重要的指导思想就是全员参与，上至总经理下至最基层员工的全员参与，所以说，我们每一个员工都要有质量员的意识，这也是ISO质量管理体系要求的体现。当然，我并没有贬低我们质检人员的意思，我们专业的质检队伍所履行的职责是质量管理体系中重要的一环，是无可替代的。

最后，我们的生产员工又同时是安全员。同样的道理，安全问题绝不仅仅是安全部门的事情，而是关乎我们每一个作业人员的事情。在安全问题上，我们是曾经有员工用流血来付出过代价的！我们希望每一个员工都能够“高高兴兴上班来，平平安安回家去！”我们每每说安全问题重于泰山，貌似有些空洞，我在这里请每一个作业人员作业时谨记两句话：“不要伤害别人，也不要被别人伤害！不要伤害机器，也不要被机器伤害！”。只有我们每一个作业人员都时刻想到安全二字，我们的安全问题才真正有了保障！

我们的伟人毛泽东主席曾经说过一句话“我们的正确行动来源于哪里？来源于正确的指导思想。”我希望“三员”意识能深入每个员工的心中，在这个指导思想下的实践，如前所言，我们的员工会长得更优秀，企业会发展得更稳健。

我深为我是公司的一员感到骄傲，我常怀一颗感恩之心勤奋工作。纸短情长，不尽依依，收笔之际，祝大家工作愉快！并以四个字与大家共勉：天道酬勤！（完）

博立尔化工 生产部 李良

随风潜入夜，润物细无声——博立尔化工的产品应用

作为以涂层原料为主要应用的固体丙烯酸树脂专业制造商，博立尔化工的产品主要以原料或中间体的形式被用作制造高档涂料、油墨和粘合剂等涂层成品，在装饰和美化这个世界的过程中，由于在产业链所处的位置和分工关系，我们更多地充当了“幕后英雄”这一角色，我们需要依托国内外的众多下游产品生产的合作伙伴，将产品撒遍全球并渗透到人们衣食住行所涉及的广泛领域，这一过程可用杜甫的诗句“随风潜入夜，润物细无声”来形容。

通常情况下，我们每生产1吨树脂，可制造4—5吨涂料、油墨、粘合剂之类的涂层产品，请大家想象一下，历年来我们所出售的数以万吨计的、可以堆积如山的树脂生产出了多少涂料和油墨类涂层产品？用于表面涂层和粘接、印刷材料可以涂布、装点、美化多大的面积和空间？

根据市场追踪我们的产品典型应用可分为如下几个方面：

涂料部分：船舶漆、集装箱漆、外墙涂料、塑胶漆、玩具漆、氟碳漆、陶瓷漆、地板漆、水泥漆、石头漆、皮革涂层、铝箔涂层、壁纸涂层、汽车修补漆等等。

油墨部分：PVC油墨、烟包油墨、食品及药品包装油墨、UV油墨、室外广告油墨、黄金油墨、玻璃油墨、热转印油墨、多功能油墨等等。

其他应用：人造大理石、卫浴设备、粘合剂、气溶胶、气雾剂、纸张上光、烫金、可撕膜、涂改液等等。

特殊应用：玻璃隔离防霉、印刷电路板、医疗器材、化妆品、文物保护、标本制作等等。

上述产品应用的涉及面之广可谓包罗万象出乎您的想象。比如说位于山东济南的全运会场馆、澳门新葡京赌场以及众多寺庙铝塑板装璜，采用了我们的树脂。比如康师傅、娃哈哈、农夫山泉、统一、可口可乐、百事可乐等人们耳熟能详的品牌，食品包装的印刷油墨采用了我们的树脂。如此等等，只要您目光所及，伸手所及，很可能就有我们的产品存在。

如此这般的来描述来形容，或许会

让您为之诧异：

您在汪洋大海江河湖泊所看到的大小大小的船只；

您在公路上、码头上、轮船上、汽车上、火车上、堆场上所看到的大小小、长长短短各式各样五颜六色的货柜；

您在公路上驾车行驶，一路上看到的路标隔离线、广告牌、指路牌；

您坐过的飞机、火车、高铁、轻轨、地铁，您开的汽车、摩托车、电动车、您骑的自行车、甚至是您戴的头盔；

您天天在用的手机、电脑、电视机、照相机等等家用电器；

您的工作场所您的居住场所您出差住的宾馆你用餐的酒店，眼光所及包括灯具、壁纸、沙发、家具、地板、地毯等等等；

您的新居装修、厨卫台板、卫生洁具和各种中高档的花式瓷砖、地砖、装饰砖；

您穿的皮衣皮鞋，您用的皮包钱包；

您家中的花瓶、厨房里的工艺品摆设，吧台里珍藏的名酒，还有墙壁上的挂历；

您过节收到的那些烫金烫银的贺卡、您生日那天收到的包装精美的礼物；

您结婚时发放的糖果以及婚礼上看到的彩带纷飞；

您家人在用的化妆品、在涂的指甲油；

您正在使用的办公物品甚至您手中的茶杯；

您孩子正在玩得起劲的玩具；

您所看到的家里家外国内外的老人们因为笑容灿烂而露出的漂亮的整齐的光洁的假牙；

您正在抽的香烟、正在喝的饮料、正在吃的食品、朋友带给您的茶叶或营养品、病人正在服用的药品，各色各样无毒性无污染无公害要求的简单的复杂的豪华的高档的亚光的高光的形式形式五颜六色的包装；

天上飞的水里游的地上走的家中放的手里用的身上穿的脚下踩的脸上涂的

嘴里装的如此这般如此等等，我们的产品应用可以说是不胜枚举、数不胜数、包罗万象、无处不在，我们的产品正在如影随形、如风似雨地渗透并陪伴着您的衣食住行，或直接或间接、或装点或实用、或保护或粘接、或外表或内在、或局部或全部，或为主或为辅、或多或少或真或假或大或小或明或暗或软或硬无孔不入无处不在地充斥着您的生活和视野。

这就是我们的存在、我们的作用、我们的价值、我们的创造、我们的神奇、我们的专业、我们的精彩、我们的追求、我们的贡献，这就是我们在社会分工中所扮演的成功角色。

这就是我们所热爱的事业！（完）

博立尔化工总经办供稿

欢迎投稿



《博闻新志》编辑部
编辑部电话：021-59951484*223
编辑部地址：上海市嘉定区唐行工业区高石支路（201816）
主编：樊静文
E-mail:cindy@9long.com.cn
副主编：何军
E-mail:kevinjhe@9long.com.cn
上海博立尔化工有限公司
博立尔化工（扬州）有限公司
上海新世纪齿科材料有限公司
版权所有，请勿转载



博立尔化工产品系列

涂层树脂代表产品：	其他产品系列：
氟碳涂料(PVDF)专用树脂：BM44	DR系列：医用丙烯酸树脂
塑胶涂料、油墨用树脂：MB-17, MB-18-A, BM11	CS系列：耐候抗冲改性树脂
集装箱漆用树脂：BM65C, BM60	CR系列：铸模用丙烯酸树脂
皮革涂料用树脂：MB-22, MB-8	AR系列：粘合用丙烯酸树脂
醇溶性树脂：BM51, BM52	SP系列：特殊产品
陶瓷转印用树脂：BM24E, BM24G, MB-10-B	
金属材料用树脂：MB-12, BM11, BM99, BM61, MB-9-B	
烟草包装用树脂：BM17, BM66 (符合VOC要求)	
PVC收缩膜用树脂：BM60, BM64A	
丝印油墨用树脂：MB-4, MB-6	



体系认证CNAS C047-Q
本企业通过ISO9001:2008质量管理

企业成长历程

- 1993年“上海九龙精细化工有限公司”成立。

- 2003年以“上海九龙”为母体，成立合资企业“上海博立尔化工有限公司”。

- 2003年“上海九龙”全资收购“上海新世纪齿科材料有限公司”。

- 2005年“博立尔化工（扬州）有限公司”投入建设。

- 2008年“博立尔化工（扬州）有限公司”投入规模化生产。

- 2009年“新世纪齿科”在崇明投资模具和非标设备生产基地。

- 2010年“博立尔化工（扬州）公司”的二期工程开工建设。



本期内容：

博立尔化工——中国最大的涂层用固体丙烯酸树脂制造商 2

博立尔化工（扬州）有限公司简介——孙祥诗总经理访谈录 2

本期资深员工访谈(I) 2

上海新世纪齿科材料有限公司 3

本期资深员工访谈(II) 3

在员工中宣传和树立“三员”意识——写给广大员工的一封信 4

随风潜入夜，润物细无声——博立尔化工的产品应用 4



公司愿景

1、为客户创造更高的价值——强化专业技术、提升产品和服务的价值和品质，帮助客户成功。

2、为员工创造更好的前途——帮助员工实现个人理想和人生价值。

3、为股东创造更大的效益——“开源节流”是全体员工永远努力的方向，企业赢利能力持续增长。

4、为社会作出更多的贡献——在行业所涉及的社会责任和使命范围内做出更多的贡献。

核心价值观

1、成就客户——致力于客户的满意与成功。

2、员工为本——为员工创造健康、幸福的人生。

3、执行高效——结果导向，追求效率。

4、诚信求实——做人做事，信守承诺，求真务实。

专业 诚信 感恩 笃行



优秀员工：
陆华民（左二）、龚兴义（左三）、金士良（左四）、龚文叶（左五）、王艳（右一）、张林（右四）、李海清（右五）

2010年度 优秀员工座谈会留影

2010年12月28日，是上海博立尔化工有限公司成立、上海新世纪齿科材料有限公司改制7周年的日子，为了感谢全体员工的辛勤付出，公司给员工发放了厂庆福利，同时在食堂进行了全员答谢午宴。

为了表彰先进、鼓励全员，公司在生产一线评选了优秀员工及工作进步员工，并召开了优秀员工座谈会。

座谈会上，员工把自己对公司的看法、意见等直接呈报给董事长，董董一一听取并认真记录，同时指派相关人员对公司不足之处进行整改；座谈会上还为优秀员工颁发了奖金及荣誉证书。会后，董事长与优秀员工共进午餐。（完）

人力资源部 郭君岭

——博立尔化工、新世纪齿科联合创刊

2011年6月 创刊号 季刊

董事长寄语

经过充分的酝酿，我们的企业内刊终于发行了，由于目前公司主营业务是博立尔化工产品和新世纪齿科材料，所以编辑人员为这份内刊起了个非常好听也非常有内涵的名字《博闻新志》，让我们满怀热情地迎接她的到来。

但凡成功的企业都具有某些相似性，如坚强的领导，正确的判断，抓住机遇的能力，但更为重要的是“天时、地利、人和”，天时就是我们所处的这个时代和行业态势，地利就是我们所处的地理位置和企业的行业地位，人和就是我们的所处的社会环境和我们正在营造的企业氛围。

《博闻新志》是在企业快速发展和员工队伍不断壮大的背景下诞生的，她的诞生标志着我们企业已进入了一个新的发展时期。

希望《博闻新志》能够把握时代背景，开阔视野，通过观察和思考来关注、热爱我们正在耕耘的朝阳产业，通过大局观的引导、宣传来激发团队的使命感和责任感，通过生动活泼的文字来

启迪、培养员工的归属感和荣誉感。企业可持续发展，需要一支具有凝聚力和向心力的专业团队。

企业内刊是一个企业文化的象征，我希望《博闻新志》能够以“专业、诚信、感恩、笃行”的主旨和内涵作为内刊方向，通过不懈的努力，构建一个弘扬企业文化和团队精神的内部沟通平台。

企业内刊是我们全体员工的刊物，我希望《博闻新志》坚持以关注广大员工为主，在相关内容的组织方面注重知识性、趣味性并具有一定的人文情怀。

企业内刊是公司对外的一个窗口，我希望《博闻新志》将我们的产品市场和客户作为持续关注重点，因为市场和客户是我们生存和发展的基础。我经常对员工们讲：“客户才是你们真正的老板，因为我们的薪水都是客户提供的。”所以说为客户创造价值是我们的责任和使命所在，唯有如此我们才能实现自身价值。（完）

董奕兵

公司简讯

1、位于江都吴桥工业集中区的扬州厂二期工程自去年下半年开工建设以来进展较为顺利，目前已完成约6000平方米的厂房和研发大楼的主体工程，全部基建工程的建筑面积将超过10000平方米，预计完成的时间在2012年6月底。

2、博立尔化工参加慧聪网举办的第六届中国涂料行业十佳原料评选——2010年十佳供应商之民族品牌。

3、博立尔（扬州）公司总经理孙祥诗先生被评为2011年江都市党代表；负责仓管及物流的吴庆霞女士被评为2010年江都市吴桥镇先进个人。

4、2011年5月6日，公司管理层全体参加ERP系统管理培训。

5、博立尔化工于2011年5月18-20日在杭州参加第五届油墨行业技术交流与产品展示会。

6、5月25日，陆国华副总受公司委派前往美国进行为期10天的商务考察并接受企业内部管理方面的培训。

7、博立尔化工将从6月份开始启动两项专利技术的实验和申报准备工作。

8、公司董事会研究决定：从今年下半年开始启动“整合资源、明晰投资架构，组建集团公司”的计划，并初步决定选址嘉定新城、在毗邻轻轨11号线的地段购买写字楼作为集团公司的办公场所。

9、新世纪齿科在2011年2月21-23日，参加由CMD组织的GMP培训。CMD指北京国医械华光认证有限公司（原中国医疗器械质量监督认证中心）。GMP指《医疗器械生产质量管理规范（试行）》。

10、新世纪齿科于3月份参加了山东的地区性口腔展，重点推广公司的新产品—玻璃离子水门汀系列，并取得相当数量的订单。

11、2011年4月2-8日，新世纪齿科参加了越南胡志明市口腔医院主办的口腔展，并拜访了当地的客户，为拓展越南市场又迈出了坚实的一步。

12、新世纪齿科将在6月15-17参加泰国曼谷的齿科材料展。

总经办 何军

博立尔化工——中国最大的涂层用固体丙烯酸树脂制造商



Your Acrylic Solutions

博立尔化工(扬州)有限公司简介——孙祥诗总经理访谈录

博立尔化工(扬州)有限公司位于扬州市江都镇通扬北路,占地面积26600平方米,建筑面积10000多平方米,设计产能10000吨/年,是目前国内生产规模最大的涂层用固体丙烯酸树脂生产企业。

当地人知道,博立尔化工(扬州)有限公司的前身是“江都市东方化工原料厂”和“江都麻纺厂”这两家集体企业,2004年4月28日,“博立尔化工”董事长姜笃兵先生代表企业与当地政府举行了隆重的签约仪式,以打包的方式,一次性买断了上述两个工厂的厂房、土地和部分基础设施,在盘活不良资产的同时,还协助地方政府解决了一系列遗留的历史问题并吸收了原企业的骨干员工。

博立尔化工(扬州)有限公司于2005年开工建设,历时三年完成了改、扩建工程和设备安装调试,全方位通过了政府监管部门的各级审批和验收,取得了所有合法经营证照,2007年下半年进行了试生产运行,2008年正式投产。

由于我们的投资项目采用了国内首创的全新技术,在环境友好和工艺稳定性方面具备相当高的科技含量,在产品制造生产过程中几乎没有三废排放,加之有一定的投资规模,所以被列为当地政府招商引资的重点项目,也是企业所在地江都吴桥镇当年的最大投资项目。

在当地,公司从筹建到投产受到社会各界的广泛关注,江都市委书记、市长曾

多次亲临工厂参观指导。短短几年,我们通过不懈的努力,已将扬州公司发展成为了工厂所在地、江都吴桥镇工业集中区的明星企业。为吴桥镇的税收增长跃居江都市前列做出了自己的贡献。下列荣誉的取得是当地政府对于我们的肯定。

- 2007—2008年—江都市创业之星
- 2009—2010年—吴桥镇工业十强企业
- 2010—2011年—企业的资信等级被评定为AAA级
- 2010—2011年—营业额和税收排名吴桥镇前三甲

在高速成长的同时,博立尔化工(扬州)有限公司坚持以SHE(安全、健康、环保)作为可持续发展的优先考量,与上海工厂一样,继续保持着零伤亡、零事故的安全记录。

从企业筹建伊始,我们就按世界级工厂的要求和国际化的管理标准要求自己并培训员工,“专注品质、追求卓越”是我们的信念。“为客户创造价值,依托客户的成功而成长”是我们的理念。为了确保产品质量保证体系的运行成效,单单ISO内审员博立尔就培训了20人之多,博立尔化工能够发展成为国内同行业的龙头企业,看似偶然,实质是合法经营、发扬团队精神和科学管理的必然结果。

世界500强企业,阿克苏诺贝尔的高层管理者们曾多次莅临博立尔化工(扬

州)有限公司参观考察,并对我们进行合格供应方的认定,他们关注的不仅仅是产品质量和价格,企业经营的合法性、企业对于环保、消防、工厂安全的重视程度和管理水平、企业员工的劳动保护、社会福利和劳动强度等等也是他们的调查重点。

博立尔化工(扬州)有限公司已经一次又一次通过了跨国公司和上市公司的严格筛选,成为了市场强者的合作伙伴。这些成功赋予了我们信心同时也给予我们启示,一个企业如果要取得可持续发展,合法经营、承担社会责任以及对员工的持续关注是必须坚持的重要前提。

扬州公司在当地享有较高的社会声誉,也因为我们是一个富于社会责任感和公益爱心的企业。

公司自筹建至今,我们曾多次捐款给当地乡村和学校,这些善款已用于当地农村修建道路、危桥、改善学校软硬件设施、为当地老人修建健身场所等等,我们还捐款给当地的敬老院,给孤寡老人们送去温暖,我们还捐款给当地的贫困家庭,帮助他们渡过难关。

“没有最好,只有更好”,立足现在,展望未来,博立尔化工(扬州)有限公司在总公司领导下,将持续进行技术创新,为客户提供更多更好的产品和服务;持续改善人文关怀,为员工带来优质的生活质量;持续扩大企业规模,为社会贡献更多财富。(完)



博立尔化工展会快讯

- 1、2010年9月27-29日,博立尔化工参加了在广州举办的CHINACOAT*2010第十五届中国国际涂料展。
- 2、博立尔化工将于2011年9月14-15日参加在新加坡举办的亚太涂料展览会(APCS 2011)。展位号: D13
- 3、博立尔化工将于2011年11月23-25日参加在上海举办的CHINACOAT*2011第十六届中国国际涂料展。展位号: 6D01-06 (完)

博立尔化工 市场部



博立尔化工公益点滴
自2008年起,上海博立尔化工资助嘉定区华亭镇沁园小区路灯及老年人活动场地照明工程,并承担起照明工程所需电费。



本期资深员工访谈(I)

项明涛
博立尔化工 车间配料工人

项明涛,上海博立尔化工聚合车间配料工人,于1993年加入“上海九龙精细化工有限公司”,是企业最资深的元老级员工,工龄长达18年之久。

项师傅是一位极其朴实和厚道的人,接受采访时显得有些羞涩,但话语间透着一份淳朴以及对工作的热爱。

项师傅告诉我们,他在公司那么多年,亲身经历、亲眼目睹了公司怎样从一家只有10多人的小作坊发展到今天在全国同行业领先的化工企业。项师傅说道:决策非常重要,当然也离不开团队的共同努力。在九龙精细化工未转制的时候,主要生产日光灯用水溶性胶水

和聚甲基丙烯酸酯,产品比较单一,缺乏市场竞争力,1996年公司决策层决定生产固体丙烯酸树脂,特别是1998年企业改制之后,花费了上百万添置了生产设备,车间里的搪瓷反应釜被淘汰了,换上了崭新的不锈钢反应釜,厂房面积也随着产销量的不断攀升而一扩再扩。

2003年,在九龙精细化工的基础上,合资组建了“博立尔化工”。通过新设备、新技术、新人才不断引进,工厂的生产能力不断提高。2008年扬州公司投产,树脂产品的品种日益增多,产品不断翻新,目前已达到100多个品种,日产几十吨的生产规模。

作为配料工,在日常工作中要十分仔细,不能配错料,项师傅笑道,他都是这样要求自己的,同时在带新人的时候也会不断强调这一点,因为个人的疏忽,给公司带来的损失是不可估量的。

项师傅进入公司以来,从事过平台操作、筛粉、配料等工作,是一个多面手。他觉得做好一份工作,需要踏实和勤奋,能在平凡的岗位发挥着不平凡的作用。正是有这些朴实勤恳的员工,公司才得以发展壮大。(完)

厂刊编辑部

上海新世纪齿科材料有限公司



质量保证体系,确保产品的高质量和稳定性,满足不断变化的客户要求。如今的“新世纪齿科”,产品不仅畅销全国,而且出口到全球40多个国家和地区。

公司网站: www.xsjck.com
- 1995年创建于上海南汇,专业生产合成树脂牙和义齿基托树脂。
- 1996年合成树脂牙和义齿基托树脂双双被评为“上海市优秀科技产品”。

“高科技、高投入、高产出”作为现代经营理念,专注于产品品质的提升和新产品开发,已形成包括合成树脂牙、义齿基托树脂、造牙树脂、玻璃离子水门汀、氧化锆丁香酚水门汀、蜡制品、磨削材料等众多产品系列。

在齿科用原料树脂领域,“新世纪齿科”拥有国内最先进的生产线和聚合工艺,可以根据客户的特定要求,为客户订做特殊规格的“专用树脂”。

高速成长的“新世纪齿科”将不断优化管理、提升技术能级,依托现代化的生产流程和完善的ISO9001&ISO13485以及CE

认证,打造了国内第一家全自动的模具生产线,并自行设计研发出自动化程度更高的热压成型配套设备,“新世纪齿科”的合成树脂牙生产从此步入国际先进行列。

- 2008年义齿基托树脂II型(自凝型)、造牙树脂(I型 热凝型)和(II型 自凝型)通过国家食品药品监督管理局注册许可。

- 2009年玻璃离子水门汀I型、玻璃离子水门汀II型、氧化锆丁香酚水门汀产品通过国家食品药品监督管理局注册许可。

- 2009年义齿基托树脂粉体(热凝型)和(自凝型)完成了颜料的替换,主要颜料全部采用国际认可的无毒颜料,进一步提高了产品的生物安全性。

- 2010年8月顺利完成医疗器械生产许可证变更换证工作,生产范围扩大为III类6863 高分子义齿材料、永久性充填材料及有关材料。(完)

新世纪齿科——专注品质 追求卓越



- 1、根据顾客反馈和建议,公司于2011年2月起陆续更改了玻璃离子水门汀系列产品的内包装和彩盒包装,以易于牙医临床使用,同时改进了首次包装设计的不足之处。
- 2、为了改进义齿基托树脂粉体和造牙树脂粉体的包装密封性和外观,公司更改了包装并新购了自动化的灌装机和贴标打码机。新包装粉体将从2011年4月起投放市场。
- 3、最近,为了进一步提高牙科模型蜡(红蜡片)的产品质量,公司开展了多次试验,使产品性价比取得了较大突破,产品性能经权威部门检测合格,色泽也更加美观,获得广大客户的认可。
- 4、近期公司推出了牙科砂轮机系列产品,以满足广大牙医和技工的需要,该产品以优质碳化硅为原料,经动平衡修整,连柄高温不脱落,可用来磨制瓷牙牙体,或在技工室用于磨削修整金属及塑料修复件等。(完)

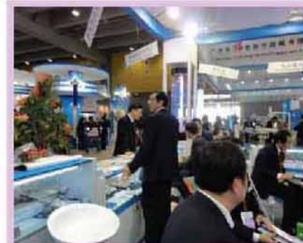
新世纪齿科 徐志良



新世纪齿科展会快讯

- 1、新世纪齿科于2011年3月2-5日,在广州参展华南国际口腔展(Dental South China 2011)。华南国际口腔展自1995年起举办,经过16年辉煌历史,于2011年迎来十六华诞。本届展会展览规模达36,000m²,展位数达1644个,参展商来自18个国家,达到630家。本次展会在广交会琶洲展馆C区举办,鉴于公司齿科产品类别增多,来访客人较多,本次展位扩大为四个标准展位,并经过设计装修,给国内外客户留下了很好的印象。
- 2、新世纪齿科将参展第十六届中国国际口腔设备材料展览会暨技术交流大会(SINO-DENTAL 2011)时间:2011年6月9日-12日;地点:北京,国家会议中心(水立方北500米);网址: www.sinodent.com.cn; 展位号: C47-C50
- 3、新世纪齿科将参展第十五届中国国际口腔器材展览会暨学术研讨会(DenTech China 2011)时间:2011年10月26-29日;地点:上海世博主题馆; 网址: http://www.dentech.com.cn; 展位号: R01-R2/R23-24 (完)

新世纪齿科 市场部



新世纪齿科华南国际口腔展展会现场



本期资深员工访谈(II)

倪金明
新世纪齿科 区域销售经理

倪金明于2004年2月加入“新世纪齿科”,作为华南区销售经理,是新世纪重新起步的元老之一。

倪经理谈到:新世纪在2004年之前,全年的销售额仅在50万人民币左右,产品比较单一,只有合成树脂牙和热凝型义齿基托树脂两个产品系列。九龙化工入主新世纪之后,公司投入了大量财力、物力和人力,开设模具生产车间,更新设备、引进技术和人才,开始了第一轮合成树脂牙的扩大化生产。2005年小批量三层色合成树脂牙投放市场,同时又在下半年打开了两层色合成树脂牙的销路。到2006年,两层色合成树脂牙的市场前景看好,

尽管生产线加班加点,但产品还是处于供不应求的状态。

基于技术和产品质量的不断进步,包装及售后服务的逐步完善,新世纪产品在市场上影响力也日益提升。2009年,公司新开发的玻璃离子水门汀和氧化锆丁香酚水门汀通过国家食品药品监督管理局注册许可,正式面向市场销售。在新品推广时,销售工作会面临许多问题和挑战,第一,新品推出后要得到市场的认可需要时间;第二,新产品的研发和注册成本相对较高,与国内其他厂家的价格竞争不具备优势,唯独以品质和信誉度取胜;第三,新产品是临床用的产品,在安全等方面验证需要时间。因此,玻璃离子水门汀和氧化锆丁香酚水门汀真正在市场上打开销路是在2010年。

2009年,公司投入巨资引进了高科技的模具制造生产线,开始大批生产高精度的义齿模具,在此基础上逐步淘汰原来的镶套模具,并不断开发新的假牙形态。2010年公司推出了全新的三层色合成树脂牙,这款牙齿的模具全部采用了电脑雕刻制作这项领先的工艺,明显优于原来的传统工艺,彻底杜绝了老模具生产的假牙脸型比例不一致和左右不对称等缺点,大大改善了牙齿的精确度和上下咬合关系。新款三层色合成树脂牙投放市场后获

得了广泛的好评。

倪经理自豪地说道:在新世纪工作已将近8年,最欣慰的就是看到我们的企业快速成长,产品种类不断增多,市场上的口碑越来越好。起初的销售工作是非常艰难的,全凭一些老客户和经销商的支持,后来慢慢的产品质量和服务提升了,产品在市场上认可度也提高了,许多新客户就主动找上门来。在问到销售技巧方面,倪经理谈到:沟通是关键,产品是基础。

我们的业绩之所以喜人,是因为公司非常重视产品研发和质量控制方面的投入。有了过硬的产品,有了丰富的产品种类,我们就有足够的自信去把产品推荐给客户。当然,在维护老客户,开发新客户的时候,沟通是非常重要的。人与人的交流靠坦诚和信用,站在客户的立场去思考问题,及时与客户沟通,提供客户真正需要的产品,为客户带来便利,是做好销售工作的关键。

倪经理在新世纪期间,带了不少徒弟,他笑道:徒弟的销售业绩都非常好,我被比下去了。应了那句老话,青出于蓝而胜于蓝,诚然,倪经理在新世纪的贡献是有目共睹的。

访谈最后,倪经理还分析了未来销售工作的开展。他提到:新世纪在过去取得了骄人的成绩,但是

新世纪齿科 产品通过认证



厂刊编辑部

新世纪齿科公益点滴

2010年,为支持嘉定区牙病防治所服务敬老院孤寡老人,新世纪齿科捐赠了一批高品质的合成树脂牙,使老人能够免费安装假牙,提高他们的生活品质。嘉定牙防所所长李月玲博士亲自上门送来锦旗作为感谢。

